

À COMPANHIA HIDRO ELÉTRICA DO SÃO FRANCISCO – CHESF
RECIFE – PE
REF: PG-3932/2021.

Programa de Treinamento

Os treinamentos serão realizados pelo fabricante da solução de forma virtual divididos em 06 Módulos, conforme abaixo:

Módulo 1 - Operação e administração da solução - SOLADM1SCS

Objetivo

- Descrição, configuração e conhecimento básico do CMP (Common Management Portal);
- Gerenciamento de assinantes com funcionalidades básicas e com utilização de perfis;
- Criação de grupos de capturas;
- Conhecimento nas funcionalidades do Atos Unify Openscape Voice;
- Descrição, configuração e conhecimento básico do DLS (Deployment Service).

Este treinamento apresenta ao profissional os conhecimentos gerais da administração dos serviços de voz utilizando-se do Atos Unify Openscape Voice e DLS. Preparando os treinandos para execução de atividades como gerenciamento de assinantes, perfis e funcionalidades do sistema de telefonia.

Dimensionamento

- Duração: 5 dias
- Grupo Alvo: Engenheiros e técnicos da área de redes de dados e voz.
- Número de Turmas: 01 (uma)
- Número de participantes por turma: 12 (doze)

Módulo 2 - Operação e administração da solução avançado para serviços - OSVADV1SCS

Objetivo

- Conhecimento da solução em nível avançado
- Configuração avançada de roteamento com opções e restrições adicionais;
- Configuração avançada de funcionalidades do sistema e de assinantes;

Dimensionamento

- Duração: 5 dias
- Grupo Alvo: Engenheiros e técnicos da área de redes de dados e voz.
- Número de Turmas: 01 (uma)
- Número de participantes por turma: 12 (doze)

Módulo 3 - Operação e administração da solução avançado - SOLADV1SCS

Objetivo

- Configuração de funcionalidades do encaminhamento de ligação;
- Configuração de grupos, plano de numeração, códigos de encaminhamento;

Dimensionamento

- Duração: 5 dias
- Grupo Alvo: Engenheiros e técnicos da área de redes de dados e voz.
- Número de Turmas: 01 (uma)
- Número de participantes por turma: 12 (doze)

Módulo 4 – Manutenção do sistema para serviços - OSVMAINSCS

Objetivo

- Utilização das ferramentas para administração do sistema;
- Conhecer as estruturas do sistemas;

Dimensionamento

- Duração: 5 dias
- Grupo Alvo: Engenheiros e técnicos da área de redes de dados e voz.

- Número de Turmas: 01 (uma)
- Número de participantes por turma: 12 (doze)

Módulo 5 – Administração do sistema de Sobrevivência local - OSBADV1SCS

Objetivo

- Configurar e administrar o sistema de sobrevivência local;
- Descrever o funcionamento do sistema.

8.3.1.5.2 Dimensionamento

- Duração: 5 dias
- Grupo Alvo: Engenheiros e técnicos da área de redes de dados e voz.
- Número de Turmas: 01 (uma)
- Número de participantes por turma: 12 (doze)

Módulo 6 – Administração do sistema controlador de borda da sessão

Objetivo

- Configurar e administrar o sistema controlador de borda da sessão;

Dimensionamento

- Duração: 5 dias
- Grupo Alvo: Engenheiros e técnicos da área de redes de dados e voz.
- Número de Turmas: 01 (uma)
- Número de participantes por turma: 12 (doze)

São Paulo (SP), 25 de outubro de 2021.